



**Laurent BRUNET**  
*Directeur Technique*

F 02.34.09.02.43  
M 06.25.33.14.26  
E laurent.brunet@adicys.com

Groupe Adicys Siège Social  
12 avenue Carnot , 44000 Nantes  
Retrouvez nous sur [www.adicys.com](http://www.adicys.com)



Orange Partner



**AVAYA**

BUSINESSPARTNER



**Adicys**, recrute un étudiant de formation Systèmes Numériques pour le tester pendant un stage rapide afin de lui proposer **la prochaine année d'étude en alternance**.

#### Résumé rapide du poste :

L'opérateur téléphonique aura en charge la prise des appels entrant et de prendre les premières informations liés à la demande.

La charge de la maintenance niveau 1 des systèmes téléphoniques chez nos clients après une formation en interne.

Il devra communiquer au sein de l'équipe et mettre à jour les différents tickets d'intervention via par téléphone et/ou par mail.

Les technologies déployées seront variées (Avaya, IPBX base Asterisk, produits maison), le candidat devra donc être polyvalent et curieux.

L'opérateur téléphonique sera en relation directe avec le client, de bonnes capacités de communication oral sont très importantes.