

SUJET :	RECRUTEMENT – Plateau Assistance Technique
DATE :	19/04/2017
Emetteur :	Service RH – IMA PROTECT
Destinataire :	Lycée

Intitulé du poste à pourvoir	CONSEILLER CLIENTS TECHNIQUE Plateau Assistance Technique –H/F
Responsabilités et missions principales	<p>Sur le plateau téléphonique d'Assistance Technique, vous contribuez à la satisfaction de nos clients en assurant par téléphone et en appels entrants principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la réalisation d'un diagnostic de panne du système d'alarme jusqu'à sa résolution à l'aide de logiciels de télémaintenance, ▪ l'assistance de nos clients équipés de système d'alarme sur le fonctionnement du matériel, ▪ la conformité des installations et SAV réalisés par nos techniciens installateurs.
Profil	<p>De formation Bac +2 en Technique (idéalement en électrotechnique et/ou électronique, réseaux/informatique).</p> <p>Doté d'une réelle aisance téléphonique et expression orale, vous avez un bon sens relationnel. Capacités d'analyse, de résolution de panne et/ou problème, rigueur, adaptabilité et méthode ainsi qu'une bonne connaissance de l'outil informatique sont vos principaux atouts pour réussir à ce poste.</p>
Informations complémentaires	<p>Postes en CDD de 5 mois et CDI, en 35 heures hebdomadaires, à pourvoir pour le 9 mai 2017.</p> <p>Postes basés à Nantes Nord (Tramway ligne 2, Arrêt Recteur Schmitt)</p>

Pour postuler, merci d'adresser une lettre de motivation et un CV en indiquant la référence **ECO/CT** au service RH d'IMA PROTECT :

- par mail : recrutement_imt@imaprotect.fr
- ou par courrier : IMA PROTECT

Service RH - 10 rue Henri Picherit – BP 52347 – 44323 NANTES Cedex 3