

# Offre d'emploi Technicien helpdesk (H/F)

**APRIL Marine**, filiale d'APRIL, groupe international de services en assurance, leader des courtiers grossistes en France, a choisi depuis sa création en 1988, de placer le client et l'innovation au cœur de son développement avec une seule ambition : rendre l'assurance plus simple et plus accessible à tous. APRIL conçoit, gère et distribue des solutions spécialisées d'assurance en santé-prévoyance, dommage, mobilité et protection juridique, ainsi que des prestations d'assistance pour les particuliers, les professionnels et les entreprises.

Avec plus de 3 800 collaborateurs, APRIL est présent en Europe, en Amérique, en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient. Le groupe a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires consolidé de 861,2 M€.

**APRIL Marine**, composée d'une cinquantaine de collaborateurs, est un courtier grossiste spécialisé en assurance et financement de bateaux de plaisance. Elle conçoit et gère ses produits, considérés comme les références du marché ([www.aprilmarine.com](http://www.aprilmarine.com)).

Dans le cadre de son développement, APRIL Marine recrute.

## Votre mission

Situé au cœur des Sables d'Olonne, vous travaillerez au sein du service informatique. Au quotidien :

- vous serez en première ligne pour répondre aux sollicitations des salariés de l'entreprise,
- après avoir résolu un problème, vous aurez à cœur de trouver des solutions afin qu'il ne se reproduise pas,
- vous serez particulièrement attentifs aux collaborateurs qui travaillent à distance,
- améliorer les conditions de travail de vos collègues vous donnera satisfaction,
- vous régnerez en maître sur les switchs, les postes de travail, les tablettes et autres devices,
- entre deux appels, vous rédigerez des process et générerez de la documentation.

## Votre profil

- vous avez une formation supérieure en informatique et une expérience dans la gestion d'un parc et d'un réseau informatique,
- vous êtes à l'affût des dernières nouveautés hardware : [ldlc.com](http://ldlc.com), [materiel.net](http://materiel.net) et [silicon.fr](http://silicon.fr) sont dans vos bookmarks,
- vous êtes patient... très patient et vous saurez garder votre sourire même en cas de coupure totale du wan,
- vous aimez que tout soit carré et vous pouvez vous émerveiller devant une baie réseau parfaitement agencée,
- l'idée de participer à une sortie en mer de temps en temps vous est plutôt agréable...

## Nous vous proposons

Vous vous êtes reconnu dans cette offre d'emploi ? Vous êtes tenté par un CDD de 14 mois aux Sables d'Olonne (rémunération selon profil et expérience) ? Alors n'hésitez surtout pas à vous faire connaître en envoyant votre mail à [si@aprilmarine.com](mailto:si@aprilmarine.com)