

GUIDE D'UTILISATION

CONTENU DU PACK LYCEEN



1

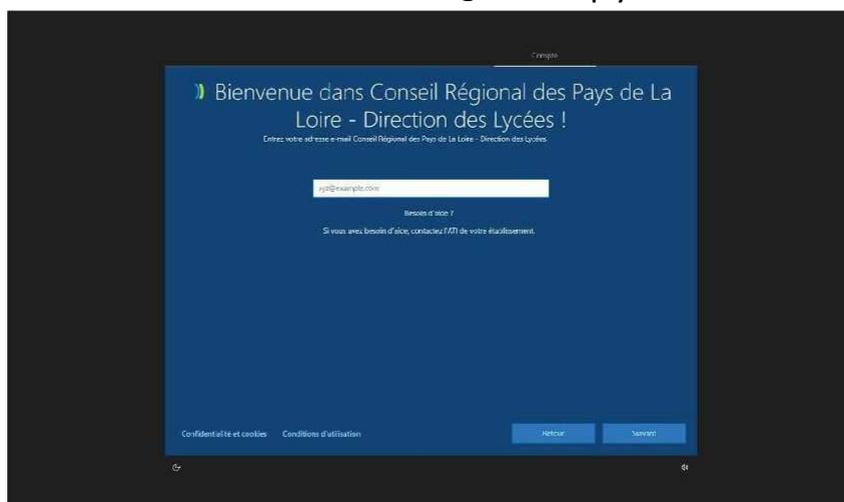
INITIALISATION DU POSTE

Avant d'allumer votre machine, assurez-vous d'avoir un accès à internet via Wi-Fi ou câble Ethernet!

Si vous le faites au lycée, connectez-vous au **Wi-Fi « paysdelaloire.education »**.

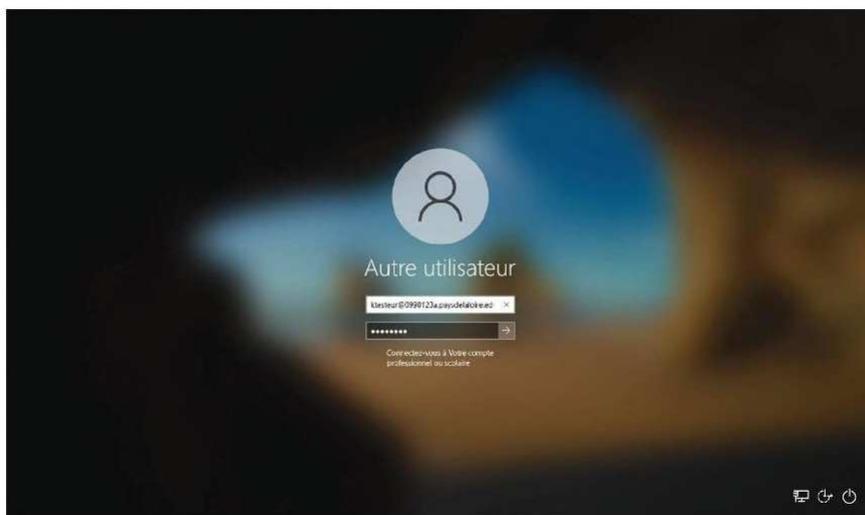
Lors du **premier démarrage**, votre ordinateur va vous demander votre identifiant puis votre mot de passe. Vous utiliserez le **même** que pour vous connecter sur les **ordinateurs** de votre **établissement**.

Ce dernier aura la forme suivante: **identifiant@0442094m.paysdelaloire.education**



2

À l'issue de cette initialisation, l'ordinateur redémarrera. Il vous sera demandé à nouveau de saisir votre identifiant et mot de passe de votre établissement sous la forme: **identifiant@0442094m.paysdelaloire.education**



MON ORDI FOURNI PAR LA RÉGION

3

QUE FAIRE EN CAS DE PANNE OU DE DISFONCTIONNEMENT ?

1. **Analysez votre problème :**
 - a. Mon ordinateur est-il bien branché, quelle partie de l'ordinateur ne fonctionne pas correctement, quel voyant est allumé, éteint ou clignote ?
 - b. Quel message d'erreur apparaît à l'écran ?
2. **Contactez l'assistance :**
 - a. Par téléphone : 0 806 079 409
 - b. En créant un ticket : scannez le QR code----->
 - c. Par tchat : <http://www.paysdelaloire.fr/monordiaulycee>



QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE SUR LE MATERIEL ?

- Si vous avez souscrit une assurance et que le sinistre relève de son champ d'application, il faut vous rapprocher de votre assureur pour connaître les procédures à suivre ;
- Si vous n'avez pas d'assurance ou que le sinistre n'est pas couvert par celle-ci, vous devrez procéder aux réparations par vous-même.



MON ORDI FOURNI PAR LA RÉGION

paysdelaloire.fr/monordiaulycee

4